

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Kundeninformationen der Eddie Bauer GmbH

## 1. Lieferung / Preise / Versandkosten

Wir liefern nur innerhalb der EU. Die Lieferung nach Deutschland erfolgt mit Hermes innerhalb von 1-3 Tagen ab Eingang Ihrer Bestellung, sofern nicht in der Artikelbeschreibung eine abweichende Lieferzeit angegeben ist. Haben Sie unseren Eilservice gewählt, beträgt die Lieferzeit maximal 2 Werktage ab Eingang Ihrer Bestellung.

Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir je Bestellung Versandkosten pauschal in Höhe von € 5,95. Haben Sie unseren Eilservice, den Wunschtermin-Service oder den Feierabend-Service gewählt, berechnen wir pro Bestellung zusätzlich zu den Versandkosten einen Aufpreis von € 5,-.

Bei Lieferungen in EU-Länder können Lieferzeit und Versandkosten abweichen. Der Versand erfolgt mittels des Standardversands, Zusatzleistungen sind nicht buchbar.

## 2. Vertragsschluss / Korrektur Eingabefehler

Die Darstellung der Artikel stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an Sie dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Ihr Angebot können Sie sowohl telefonisch, als auch per Brief, Fax, Email oder im Onlineshop durch Einlegen der gewünschten Artikel in den virtuellen Warenkorb, Klick auf den Button „zur Kasse“ oder „in den Warenkorb“ und Absenden der in den Warenkorb gelegten Artikel (klick auf den Button „jetzt kaufen“) an uns abgeben. Nach Eingang Ihrer Bestellung im Onlineshop erhalten Sie automatisch eine E-Mail, die Ihr abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert. Diese E-Mail bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist; ein Vertrag kommt damit noch nicht zustande. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihr Angebot durch Zahlungsaufforderung nach Bestellabgabe, durch Auftragsbestätigung per E-Mail oder telefonisch oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

Eingabefehler können Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen Ihrer Tastatur/Maus korrigieren. Sie können den Vorgang auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abrechnen. Mit Anklicken des „jetzt kaufen“-Buttons haben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

## 3. Zahlungsbedingungen

Sie zahlen nach Rechnungserhalt per Überweisung innerhalb von 14 Tagen. Bitte verstehen Sie, dass wir uns zur Absicherung des Kreditrisikos bei entsprechender Bonität vorbehalten müssen, eine Bestellung abzulehnen. Bei Bestellungen in unserem Onlineshop stehen Ihnen darüber hinaus die Zahlungsarten Kreditkarte und PayPal zur Verfügung.

### ➤ Rechnung:

Zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Waren- und Rechnungserhalt. Zahlungsabwicklung auf Rechnung ist nur in Deutschland und Österreich möglich.

- **PayPal:**  
Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet und geben dort den Bestellwert frei. Beim Warenversand wird Ihr PayPal-Konto mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag belastet.
- **Kreditkarte:**  
Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt jeweils mit Versendung der bestellten Ware.

#### **4. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Eddie Bauer GmbH.

#### **5. Gewährleistung und Rücksendung**

Sollten Sie irgendwann, aus irgendeinem Grund mit einem direkt bei uns gekauften Produkt nicht zufrieden sein, erstatten wir den vollen Kaufpreis zurück.

Rücksendungen aus Deutschland (Hermes) und Österreich (DHL) sind kostenlos.

Rücksendungen aus anderen Ländern sind portopflichtig.

#### **6. Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Eddie Bauer Retourenstelle, Michael-Dechant-Straße 600, 96260 Weismain, Tel.: +49 (0)89 / 624 22 11 00, Fax: +49 (0)89 / 624 22 11 10, E-Mail: [service@eddiebauer.de](mailto:service@eddiebauer.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu

übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

**Eddie Bauer, Bahnhofstraße 10, 96224 Burgkunstadt,**  
Fax: +49 (0)89 / 624 22 11 10, E-Mail: [service@eddiebauer.de](mailto:service@eddiebauer.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*\*) den von mir/uns (\*\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*\*)

Bestellt am (\*\*)/erhalten am (\*\*): .....

Name des/der Verbraucher(s): .....

Anschrift des/der Verbraucher(s): .....

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: .....

(\*\*) Unzutreffendes streichen.

#### **7. Speicherung Vertragstext**

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

Bitte beachten Sie auch unsere Datenschutzhinweise.

#### **8. Beschwerdeverfahren/Streitschlichtung**

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Unsere E-Mail-Adresse lautet:  
[service@eddiebauer.de](mailto:service@eddiebauer.de).

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

### **9. Bonitätsprüfung**

Zur Bonitätsprüfung übermitteln wir Ihre Daten an die CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München. Alle persönlichen Daten werden vertraulich und nach der Datenschutz-Grundverordnung behandelt.

### **Impressum / Anbieterkennzeichnung (§ 5 TMG) / Vertragspartner**

Eddie Bauer GmbH

Sitz der Gesellschaft: Taufkirchen

Registergericht: Amtsgericht München, HRB 213712

Rotwandweg 3a, 82024 Taufkirchen

Telefon: +49 (0)89 / 624 22 11 00, Fax: +49 (0)89 / 624 22 11 10

E-Mail: [service@eddiebauer.de](mailto:service@eddiebauer.de)

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.): DE313735258

Geschäftsführer: William Bredy, Damien Robert Huang, Russell Alan Bowers  
Eddie Bauer GmbH ist Lizenznehmer der Eddie Bauer Licensing Services LLC

# General Terms and Conditions (GTC) and customer information of Eddie Bauer GmbH

## 1. Shipment / Prices / Shipping Costs

At this time Eddie Bauer only ships inside the EU. Shipments within Germany ensue within 1-3 days after your order has been placed unless otherwise stated. If you have chosen express at checkout the delivery takes no more than two business days after your order has been placed.

All prices are given in Euros and are comprised of all partial costs, they represent the whole cost of the product to the consumer. There are no hidden costs.

In addition to the prices quoted, we charge a flat rate of € 5.95 per order for shipping.

If you have chosen our express service, the desired appointment service or the after-work service, we charge an additional charge of € 5 per order in addition to the shipping costs.

For deliveries to EU countries other than Germany the delivery times and shipping costs may differ. The dispatch takes place by means of standard dispatch with Hermes, additional services are not bookable.

## 2. Binding of contract/Correction of input errors

The representation of articles on our website does not constitute a legally binding offer. It is an invitation to you to submit a binding offer to us. This can be done via phone, mail, fax, e-mail or online shop by inserting the desired article into the shopping cart. Next click on the button "checkout" or "add to cart" (click on the button "buy now "). By doing this you have made us a legally binding offer. After we receive your order you will automatically be sent an e-mail that documents your submitted offer. This e-mail only confirms that we have received the order; a contract has not yet been concluded. The contract is only concluded when we accept your offer by requesting payment after your order has been submitted, by order confirmation e-mail or phone call or by product delivery within five business days.

You can correct input errors before sending your order using the technical means made available in the online shop as well as the usual functions of your keyboard / mouse. You have the ability to cancel this order at any point in time by closing the respective browser window. By clicking the "buy now" button you submit a contractually binding offer; Input errors cannot be corrected afterwards.

## 3. Terms of payment

After receiving the invoice enclosed in your order you are legally bound to pay the invoice sum within 14 days. Please understand that in order to reduce our credit risk we reserve the right to refuse an order if you do not have the needed credit rating. For orders made in our online shop you can also pay using credit card or PayPal.

### ➤ Invoice:

After receiving the invoice enclosed in your order you are legally bound to paying the invoice sum within 14 days. Payment by invoice is only available in Germany and Austria.

### ➤ PayPal:

You pay directly through your PayPal account. The payment is handled by the payment service PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. After submitting your order, you will be redirected to PayPal and can unfreeze the correct order value. Upon goods shipment your PayPal account will be charged with the correct amount stated on the invoice.

➤ **Credit card:**

Your credit card will only be charged upon shipment of ordered goods.

#### **4. Retention of ownership**

Until full payment has been made, the delivered goods remain the property of Eddie Bauer GmbH.

#### **5. Warranty and return**

If at any point in time, for any reason, you are not satisfied with a product purchased directly from us, we will refund the full purchase price.

Returns from Germany (Hermes) and Austria (DHL) are free.

Returns from other countries are subject to postage.

#### **6. Cancellation policy and rights**

**Withdrawal:** You reserve the right to withdraw from this contract within fourteen days without stating a reason. The revocation period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you, who is not the carrier, has taken possession of the goods.

To exercise your right of withdrawal, you must contact us (Eddie Bauer Return Office, Michael-Dechant-Straße 600, 96260 Weismain, Phone: +49 (0) 89/624 22 11 00, Fax: +49 (0) 89/624 22 11 10, e-mail: [service@eddiebauer.de](mailto:service@eddiebauer.de)) by means of a clear statement (i.e. a letter sent by post, fax or e-mail) about your decision to withdraw from this contract. You can use the attached model withdrawal form.

In order to make a valid withdrawal, it is necessary for you to send the notification of your withdrawal from the contract within the allotted period.

#### **Consequences of withdrawal**

With your withdrawal from the contract we are legally bound to return all payments that have been made on your part (including standard, but not additional delivery charges i.e. express, evening or desired delivery) within fourteen days of receiving your termination of contract. For the required repayment Eddie Bauer will use the same source for repayment as used in the original transaction unless otherwise agreed. In no way will you be charged for the repayment of these fees. We reserve the right to refuse repayment until we have received the returned items or until you have provided proof that you have returned the goods.

It is your legal requirement to return the goods within fourteen days from the day on which we were informed of the withdrawal of contract. The deadline is met if you send the goods within these fourteen days, even if they haven't been received on our side.

We bear the cost of the return.

You only bear costs if the products return from examination and it is found that they have been handled in conditions or ways in which the product should not have been handled.

<b>Sample for Termination of Contract</b>
---

(If you want to cancel the contract, please fill out this form and send it back.)

For

**Eddie Bauer, Bahnhofstraße 10, 96224 Burgkunstadt,**

**Fax: +49 (0)89 / 624 22 11 10, E-Mail: [service@eddiebauer.de](mailto:service@eddiebauer.de)**

Hereby I / we (\*\*) hereby revoke the contract concluded by me / us (\*\*) for the purchase of the following goods (\*\*) / the provision of the following service (\*\*).

Ordered on (\*\*) / received on (\*\*): .....

Name of the consumer (s): .....

Address of the consumer (s): .....

.....

Signature of the consumer (s) (only if notified on paper)

Date: .....

(\*\*)delete as appropriate.

## 7. Storage of contract

The contract text will not be stored by us and cannot be retrieved after the completion of the order process. You can print the order data immediately after you have placed your order.

Please take note of our Privacy Policy.

## 8. Complaints Procedure / Dispute Resolution

The EU Commission provide a platform for out-of-court settlement. This gives consumers the opportunity to settle disputes in connection with their online order without the intervention of a court. The Dispute Settlement Platform can be reached at the external link

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Our e-mail address is: [service@eddiebauer.de](mailto:service@eddiebauer.de).

We endeavor to settle any disputes arising from our contract with the customer by mutual agreement. We are not obliged by law to participate in a mediation process and unfortunately cannot offer our customers the participation in such a procedure.

## 9. Credit check

In order to check credit, we will transmit your data to CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München. All personal data will be treated confidentially and in accordance with the General Data Protection Regulation.

**Imprint / provider identification (§ 5 TMG) / contracting party**

Eddie Bauer GmbH

Seat: Taufkirchen

Register court: Amtsgericht München, HRB 213712

Rotwandweg 3a, 82024 Taufkirchen

Phone: +49 (0)89 / 624 22 11 00, Fax: +49 (0)89 / 624 22 11 10

E-Mail: [service@eddiebauer.de](mailto:service@eddiebauer.de)

Sales tax identification number (VAT number): DE313735258

Managing Directors: William Bredy, Damien Robert Huang, Russell Alan Bowers  
Eddie Bauer GmbH is a licensee of Eddie Bauer Licensing Services LLC.