Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Kundeninformationen der Belmus Germany GmbH

1. Geltungsbereich / Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns, der Belmus Germany GmbH über unseren Onlineshop: www.eddiebauer.de abschließen. Ihr Vertragspartner ist die Belmus Germany GmbH, St. Martin Straße 62, D-81541 München, Telefon: +49 89 624 22 11 00, Fax: +49 89 624 22 11 10, E-Mail: service@eddiebauer.de

2. Lieferung / Preise / Versandkosten

Wir liefern nur innerhalb der Europäischen Union (EU). Lieferungen in andere Länder sind leider nicht möglich. Die Lieferzeiten entnehmen Sie bitte der Tabelle unter "Lieferinformationen". Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir je Bestellung die unter "<u>Lieferinformationen</u>" angegebenen Versandkosten.

3. Vertragsschluss / Vertragssprache / Korrektur Eingabefehler

Die Darstellung der Artikel stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an Sie dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Ihr Angebot können Sie durch Einlegen der gewünschten Artikel in den virtuellen Warenkorb, Klick auf den Button "zur Kasse" oder "in den Warenkorb" und Absenden der in den Warenkorb gelegten Artikel (klick auf den Button "jetzt kaufen") an uns abgeben. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie automatisch eine E-Mail, die Ihr abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert. Diese E-Mail bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist; ein Vertrag kommt damit noch nicht zustande. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihr Angebot durch Zahlungsaufforderung nach Bestellabgabe, durch Auftragsbestätigung per E-Mail oder telefonisch oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher und englischer Sprache.

Eingabefehler können Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen Ihrer Tastatur/Maus korrigieren. Sie können den Vorgang auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Mit Anklicken des "jetzt kaufen"-Buttons haben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

4. Zahlungsbedingungen

Folgende Zahlungsarten stehen Ihnen zur Verfügung:

Rechnung:

Zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt.

Bitte verstehen Sie, dass wir uns zur Absicherung des Kreditrisikos bei entsprechender Bonität vorbehalten müssen, eine Vorauszahlung Ihrer Ware bzw. Lieferung gegen Nachnahmezahlung zu verlangen. In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Ware erst nach einer Anzahlung auszuliefern.

In diesen Fällen werden wir uns vor Vertragsschluss mit Ihnen in Verbindung setzen und das Vorgehen abstimmen.

PayPal

Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet und geben dort den Bestellwert frei. Beim Warenversand wird Ihr PayPal-Konto mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag belastet.

Kreditkarte (VISA, Mastercard)
 Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt jeweils mit Versendung der bestellten Ware.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Belmus Germany GmbH.

6. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Eddie Bauer, Retourenstelle, Michael-Dechant-Straße 600, D-96260 Weismain, Tel.: +49 89 624 22 11 00, E-Mail: service@eddiebauer.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Für Rücksendungen innerhalb Deutschlands mit Hermes und aus Österreich mit DHL übernehmen wir für Sie die Rücksendekosten.

Muster-Widerrufsformular
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen,
füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
An
Eddie Bauer, Bahnhofstraße 10, 96224 Burgkunstadt,
E-Mail: service@eddiebauer.de
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (**) den von mir/uns (**) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (**)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (**)
Bestellt am (**)/erhalten am (**):
Name des/der Verbraucher(s):
Anschrift des/der Verbraucher(s):
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum:

7. Information zur Mängelhaftung

Es gelten die Vorschriften des gesetzlichen Mängelhaftungsrechts. Im Fall von Mängeln senden Sie bitte die Ware zusammen mit Ihrem Anliegen an:

Eddie Bauer Retourenstelle Michael-Dechant-Straße 600 96260 Weismain

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: Eddie Bauer Kundenbetreuung Bahnhofstraße 10 96224 Burgkunstadt Tel. 089 / 624 22 11 00

E-Mail: service@eddiebauer.de

8. Speicherung Vertragstext

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und Ihnen unmittelbar nach Abschicken Ihres Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages zusammen mit den AGB per E-Mail zugesandt. Haben Sie sich im Onlineshop vor dem Abschluss des Warenkorbprozesses für das Kundenkonto registriert, können Sie darüber hinaus den Vertragstext über Ihr Kundenkonto nach entsprechender Eingabe Ihrer Zugangsdaten abrufen, solange Sie Ihr Kundenkonto nicht löschen oder durch uns löschen lassen. Ferner können Sie die Angebotsdaten unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung ausdrucken.

Bitte beachten Sie auch unsere "Datenschutzhinweise".

9. Beschwerdeverfahren/Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link https://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: service@eddiebauer.de.

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

10. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG). Diese Rechtswahl gilt aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Vorschriften des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

General Terms and Conditions (GTC) and customer information of Belmus Germany GmbH

1. Scope / contractual partner

These general terms and conditions and customer information apply to all contracts, which you conclude with us, Belmus Germany GmbH, via our online shop: www.eddiebauer.de. Your contractual partner is Belmus Germany GmbH, St. Martin Straße 62, D-81541 München, phone: +49 89 624 22 11 00, fax: +49 89 624 22 11 10, email: service@eddiebauer.de.

2. Delivery / Prices / Shipping Costs

We only deliver within the European Union (EU). Deliveries to other countries are unfortunately not possible. For delivery times, please refer to the table under "Delivery information". All prices are total prices in euros, i.e. they include all price components and statutory sales tax. In addition to the stated prices, we calculate the shipping costs stated under "Delivery information" for each order.

3. Conclusion of contract / contract language / correction of input errors

The presentation of the articles does not constitute a legally binding offer, but an invitation You represent to make us a binding offer. You can submit your offer to us by placing the desired items in the virtual shopping cart, clicking on the "Checkout" or "Add to shopping cart" button and sending the items placed in the shopping cart (click on the "Buy now" button). After receipt of your order, you will automatically receive an e-mail documenting your submitted offer (order). This e-mail merely confirms that we have received the order; a contract is not yet concluded. An effective contract is only concluded when we accept your offer by requesting payment after placing the order, by confirming the order by email or by telephone, or by delivering the goods within five days. The contract is concluded exclusively in German and English.

You can correct input errors before submitting your order using the technical means provided in the online shop and using the usual functions of your keyboard/mouse. You can also cancel the process at any time by closing the browser window.

By clicking the "buy now" button, you have made a binding order (offer); Input errors can no longer be corrected afterwards.

4. Terms of Payment

The following payment methods are available to you:

> Invoice:

Payable within 14 days after receipt of invoice.

Please understand that we have to reserve the right to demand payment in advance for your goods or delivery against cash on delivery in order to secure the credit risk if the creditworthiness is appropriate. In individual cases, we reserve the right to deliver the goods only after a deposit has been paid.

In these cases, we will contact you before the contract is concluded and coordinate

the procedure.

PayPal

You pay directly through your PayPal account. Payment is processed via the payment service provider PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. After submitting your order you will be forwarded to PayPal and enter the order value free there. When the goods are shipped, your PayPal account will be debited with the actual invoice amount.

Credit card (VISA, Mastercard)
 Your credit card will be charged when the ordered goods are shipped.

5. Retention of ownership

Until full payment has been made, the delivered goods remain the property of Belmus Germany GmbH.

6. Cancellation policy and rights Right of withdrawal:

You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving any reason. The cancellation period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you who is not the carrier took possession of the last goods. In order to exercise your right of withdrawal, you must send us (Eddie Bauer, Retourenstelle, Michael-Dechant-Straße 600, D-96260 Weismain, Tel.: +49 89 624 22 11 00, email: service@eddiebauer.de) a clear statement (e.g. a letter sent by post or an e-mail) about your decision to withdraw from this contract. You can use the attached model cancellation form, which is not mandatory. To meet the cancellation deadline, it is sufficient for you to send the communication regarding your exercise of the right of cancellation before the cancellation period has expired.

Consequences of withdrawal

If you revoke this contract, we have paid you all payments that we have received from you, including the delivery costs (with the exception of the additional costs resulting from the fact that you have chosen a different type of delivery than the cheapest standard delivery offered by us have), immediately and at the latest within fourteen days from the day on which we received the notification of your cancellation of this contract is. For this repayment, we use the same means of payment that you used in the original transaction, unless something else was expressly agreed with you; under no circumstances will you be charged fees for this repayment. We may refuse repayment until we have received the returned goods or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is earlier.

You must return or hand over the goods to us immediately and in any case no later than fourteen days from the day on which you inform us of the cancellation of this contract. The deadline is met if you send back the goods before the period of fourteen days has expired.

You bear the direct costs of returning the goods.

You only have to pay for any diminished value of the goods if this diminished value

is due to the handling of the goods that is not necessary to check the nature, properties and functionality of the goods.

For returns from Germany with Hermes and from Austria with DHL, we will cover the return costs for you.

Sample for Termination of Contract
•
(If you want to cancel the contract, please fill out this form and send it back.)
For
Eddie Bauer, Bahnhofstraße 10, 96224 Burgkunstadt,
E-Mail: service@eddiebauer.de
Hereby I / we (**) hereby revoke the contract concluded by me / us (**) for the
purchase of the following goods (**) / the provision of the following service (**).
purchase of the following goods ()/ the provision of the following service ().
Ordered on (**) / received on (**):
Name of the consumer (s):
A daluga a conferencia (a)
Address of the consumer (s):
Signature of the consumer (s) (only if notified on paper)
orginature of the corrotation (b) (offig in notified off paper)
Date:
(**)delete as appropriate.

7. Information on liability for defects

The provisions of the statutory liability for defects apply. In the event of defects, please send the goods together with your request to:

Eddie Bauer Retourenstelle Michael-Dechant-Str. 600 96260 Weismain Germany If you have any questions, please contact:
Eddie Bauer
Customer Care
Bahnhofstrasse 10
96224 Burgkunstadt
Tel. 089 / 624 22 11 00

Email: service@eddiebauer.de

8. Storage of contract text

The text of the contract will be saved by us and sent to you by e-mail together with the terms and conditions immediately after you have submitted your offer to conclude a purchase contract. If you have registered for the customer account in the online shop before completing the shopping cart process, you can also call up the text of the contract via your customer account after entering your access data, as long as you do not delete your customer account or have it deleted by us. You can also print out the offer data immediately after sending the order.

Please also note our "Privacy Policy".

9. Complaints Procedure/Dispute Resolution

The EU Commission provides a platform for out-of-court dispute resolution. This gives consumers the opportunity to resolve disputes related to their online order first without clarifying the intervention of a court. The dispute resolution platform is under the external link https://ec.europa.eu/consumers/odr/ available.

Our e-mail address is: service@eddiebauer.de.

We endeavor to resolve any disagreements arising from our contract with the to be agreed upon by the customer. In addition, we are not obliged to participate in an arbitration procedure and unfortunately cannot offer our customers to participate in such a procedure.

10. Governing Law

The law of the Federal Republic of Germany applies, excluding the provisions of the UN Sales Convention (CISG). However, this choice of law only applies insofar as the protection granted is not withdrawn by mandatory provisions of the law of the state in which the customer has his habitual residence.